

Отчет по опросу

«Практическое применение медицинскими работниками цифровизации здравоохранения»

Дата

«31» октября 2019 года

Выборка

Даты проведения опроса **23.10.2019 – 29.10.2019**

В опросе приняли участие **5 080** респондентов

Врачи-специалисты – **4 398 (87 %)**

Средний медицинский персонал – **682 (13 %)**

Субъектов федерации – **85**

1/

Распределение ответов на вопрос:

«Вам нужен компьютер для Вашей профессиональной деятельности?»

Все респонденты

5 080

Да	4766	94%
Нет	314	6%

Врачи-специалисты

4 398

Да	4229	96%
Нет	169	4%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	537	79%
Нет	145	21%

2/

Распределение ответов на вопрос:

«На Вашем рабочем месте установлен компьютер?»

Все респонденты

5 080

Да	3912	77%
Нет	831	16%
Имею постоянный доступ к чужому	337	7%

Врачи-специалисты

4 398

Да	3529	80%
Нет	583	13%
Имею постоянный доступ к чужому	286	7%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	383	56%
Нет	248	36%
Имею постоянный доступ к чужому	51	8%

3/

Распределение ответов на вопрос:

«Ваш компьютер подключен к медицинской информационной системе (МИС) Вашей медорганизации?»

Все респонденты

5 080

Да	3032	60%
Нет	1427	28%
МИС не установлена	621	12%

Врачи-специалисты

4 398

Да	2739	62%
Нет	1130	26%
МИС не установлена	529	12%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	293	43%
Нет	297	44%
МИС не установлена	92	13%

4/

Распределение ответов на вопрос:

«Вы используете компьютер в своей повседневной работе?»

Все респонденты

5 080

Постоянно	3929	77%
Время от времени	734	15%
Редко	204	4%
Нет	213	4%

Врачи-специалисты

4 398

Постоянно	3569	81%
Время от времени	555	13%
Редко	138	3%
Нет	136	3%

Средний
медицинский
персонал

682

Постоянно	360	53%
Время от времени	179	26%
Редко	66	10%
Нет	77	11%

5/

Распределение ответов на вопрос:

«Ваш компьютер имеет выход в интернет?»

Все респонденты

5 080

Да	3584	71%
Нет	1496	29%

Врачи-специалисты

4 398

Да	3096	70%
Нет	1302	30%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	488	72%
Нет	194	28%

6/

Распределение ответов на вопрос:

«Возможности информационных систем, с которыми Вы работаете, удовлетворяют Ваши потребности в компьютерной обработке данных?»

Все респонденты

5 080

Да	1390	27%
Частично	2662	53%
Нет	1028	20%

Врачи-специалисты

4 398

Да	1169	26%
Частично	2316	53%
Нет	913	21%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	221	32%
Частично	346	51%
Нет	115	17%

Распределение ответов на вопрос:

«В своей работе лично Вы можете отказаться от ведения бумажной медкарты пациента и перейти к работе с электронной медицинской картой (ЭМК)?»

Все респонденты

5 080

Да	1603	31%
В большинстве случаев	1103	22%
Иногда	463	9%
Нет	1366	27%
Мой компьютер не подключен к вычислительной сети медорганизации или у меня нет компьютера	545	11%

Врачи-специалисты

4 398

Да	1397	32%
В большинстве случаев	1001	23%
Иногда	387	9%
Нет	1167	26%
Мой компьютер не подключен к вычислительной сети медорганизации или у меня нет компьютера	446	10%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	206	30%
В большинстве случаев	102	15%
Иногда	76	11%
Нет	199	29%
Мой компьютер не подключен к вычислительной сети медорганизации или у меня нет компьютера	99	15%

8/

Распределение ответов на вопрос:

«Ваша медорганизация полностью отказалась от бумажной медицинской карты пациента?»

Все респонденты

5 080

Да	205	4%
Нет	4705	93%
Затрудняюсь сказать	170	3%

Врачи-специалисты

4 398

Да	175	4%
Нет	4097	93%
Затрудняюсь сказать	126	3%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	30	4%
Нет	608	89%
Затрудняюсь сказать	44	7%

9/

Распределение ответов на вопрос:

«В Вашей медорганизации используется система выписки электронных рецептов?»

Все респонденты

5 080

Да	2090	41%
Нет	2574	51%
Не совсем понимаю, что это такое	416	8%

Врачи-специалисты

4 398

Да	1868	43%
Нет	2175	49%
Не совсем понимаю, что это такое	355	8%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	222	32%
Нет	399	59%
Не совсем понимаю, что это такое	61	9%

10/

Распределение ответов на вопрос:

«В своей работе Вы лично используете телемедицинские системы?»

Все респонденты

5 080

Да	1279	25%
Нет	3270	64%
Не совсем понимаю, что это такое	531	11%

Врачи-специалисты

4 398

Да	1136	26%
Нет	2843	65%
Не совсем понимаю, что это такое	419	9%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	143	21%
Нет	427	63%
Не совсем понимаю, что это такое	112	16%

Распределение ответов на вопрос:

«Помогает лично Вам в работе информатизация?»

Все респонденты

5 080

Да, существенно	2675	53%
Да, незначительно	1082	21%
Скорее мешает, чем помогает	441	9%
Однозначно мешает	78	1%
Я о информатизации в основном только слышу	804	16%

Врачи-специалисты

4 398

Да, существенно	2357	54%
Да, незначительно	937	21%
Скорее мешает, чем помогает	399	9%
Однозначно мешает	67	2%
Я о информатизации в основном только слышу	638	14%

Средний
медицинский
персонал

682

Да, существенно	318	47%
Да, незначительно	145	21%
Скорее мешает, чем помогает	42	6%
Однозначно мешает	11	2%
Я о информатизации в основном только слышу	166	24%

12/

Распределение ответов на вопрос:

«Как Вы оцениваете качество медицинских информационных систем (МИС), с которыми Вы лично работаете?»

Все респонденты

5 080

Хоршее	505	10%
В целом неплохое, но есть претензии	2221	44%
Скорее плохое, чем хорошее	788	15%
Плохое	404	8%
С МИС не работаю	1162	23%

Врачи-специалисты

4 398

Хорошее	423	10%
В целом неплохое, но есть претензии	1951	44%
Скорее плохое, чем хорошее	721	16%
Плохое	384	9%
С МИС не работаю	919	21%

Средний
медицинский
персонал

682

Хоршее	82	12%
В целом неплохое, но есть претензии	270	39%
Скорее плохое, чем хорошее	67	10%
Плохое	20	3%
С МИС не работаю	243	36%

13/

Распределение ответов на вопрос:

«Как Вы оцениваете качество обслуживания (сопровождения) МИС, с которыми Вы лично работаете?»

Все респонденты

5 080

Хорошее	546	11%
В целом неплохое, но есть претензии	1914	38%
Скорее плохое, чем хорошее	862	17%
Плохое	463	9%
С МИС не работаю	1295	25%

Врачи-специалисты

4 398

Хорошее	458	11%
В целом неплохое, но есть претензии	1683	38%
Скорее плохое, чем хорошее	796	18%
Плохое	438	10%
С МИС не работаю	1023	23%

Средний
медицинский
персонал

682

Хорошее	88	13%
В целом неплохое, но есть претензии	231	34%
Скорее плохое, чем хорошее	66	10%
Плохое	25	3%
С МИС не работаю	272	40%

14/

Распределение ответов на вопрос:

«В Вашей медицинской организации стимулируются (прямо или косвенно) сотрудники, успешно работающие с МИС?»

Все респонденты

5 080

Да	335	6%
Нет или очень незначительно	3037	60%
Затрудняюсь ответить	1708	34%

Врачи-специалисты

4 398

Да	288	7%
Нет или очень незначительно	2737	62%
Затрудняюсь ответить	1373	31%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	47	7%
Нет или очень незначительно	300	44%
Затрудняюсь ответить	335	49%

15/

Распределение ответов на вопрос:

«Считаете ли Вы необходимым повышать квалификацию медицинских работников в сфере ИТ?»

Все респонденты

5 080

Да	4074	80%
Нет, она вполне достаточная	510	10%
Затрудняюсь ответить	496	10%

Врачи-специалисты

4 398

Да	3572	81%
Нет, она вполне достаточная	446	10%
Затрудняюсь ответить	380	9%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	502	74%
Нет, она вполне достаточная	64	9%
Затрудняюсь ответить	116	17%

16/

Распределение ответов на вопрос:

«Ведется ли работа по повышению квалификации медицинских работников в сфере ИТ в Вашей медорганизации?»

Все респонденты

5 080

Да	885	18%
Нет	3161	62%
Не знаю	1034	20%

Врачи-специалисты

4 398

Да	751	17%
Нет	2826	64%
Не знаю	821	19%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	134	20%
Нет	335	49%
Не знаю	213	31%

17/

Распределение ответов на вопрос:

«На Ваш взгляд реальный уровень информатизации (цифровизации) здравоохранения соответствует тому, что показывает телевидение и другие СМИ?»

Все респонденты

5 080

Да	136	2%
Скорее да, чем нет	444	9%
Затрудняюсь ответить	955	19%
Скорее нет, чем да	2019	40%
Нет	1526	30%

Врачи-специалисты

4 398

Да	109	2%
Скорее да, чем нет	382	9%
Затрудняюсь ответить	810	19%
Скорее нет, чем да	1758	40%
Нет	1339	30%

Средний
медицинский
персонал

682

Да	27	4%
Скорее да, чем нет	62	9%
Затрудняюсь ответить	145	21%
Скорее нет, чем да	261	38%
Нет	187	28%

18/

Распределение ответов на вопрос:

«Изменилось ли что-нибудь за последние 2 года (т.е. с момента принятия Федерального закона, касающегося многих вопросов развития цифрового здравоохранения)?»

Все респонденты

5 080

Существенно улучшилось	326	7%
Кое-что улучшилось	1738	34%
Фактически ничего не изменилось	1569	31%
Ухудшилось	576	11%
Затрудняюсь ответить	871	17%

Врачи-специалисты

4 398

Существенно улучшилось	282	6%
Кое-что улучшилось	1534	35%
Фактически ничего не изменилось	1391	32%
Ухудшилось	482	11%
Затрудняюсь ответить	709	16%

Средний
медицинский
персонал

682

Существенно улучшилось	44	6%
Кое-что улучшилось	204	30%
Фактически ничего не изменилось	178	26%
Ухудшилось	94	14%
Затрудняюсь ответить	162	24%

Распределение ответов на вопрос:

«Что конкретно на Ваш взгляд тормозит информатизацию здравоохранения?»

(Множественный выбор)

Все респонденты

5 080

Отсутствие внятной государственной политики в сфере цифрового здравоохранения	2014	40%
Невозможность отказа от ведения бумажной документации, несмотря на ведение электронной	3365	66%
Отсутствие у медучреждения денежных средств на информатизацию	2465	49%
Преимущества от информатизации (повышение качества обслуживания, экономические показатели, улучшение организации и т.д.) не оправдывают вложенные средства	607	12%
Слабый, несовершенный функционал - несоответствие возможностей устанавливаемых (существующих) компьютерных систем реальным потребностям медорганизации	2439	48%
Низкие пользовательские характеристики систем (неудобный интерфейс, низкая надежность, отсутствие или низкое качество документации на систему и т.д.)?	2090	41%
Увеличение объема Вашей работы при использовании информационных систем вместо ожидаемой экономии времени	2512	49%
Нехватка (низкая квалификация, отсутствие) персонала, обслуживающего компьютерные системы	1926	38%
Проблемы с сопровождением (модернизацией) разработчиком информационной системы (долго исправляются ошибки, долго делаются доработки)	2145	42%
Низкая компьютерная грамотность медперсонала	2144	42%

Распределение ответов на вопрос:

«Что конкретно на Ваш взгляд тормозит информатизацию здравоохранения?»

(Множественный выбор)

Врачи-специалисты

4 398

Отсутствие внятной государственной политики в сфере цифрового здравоохранения	1792	41%
Невозможность отказа от ведения бумажной документации, несмотря на ведение электронной	2976	68%
Отсутствие у медучреждения денежных средств на информатизацию	2184	50%
Преимущества от информатизации (повышение качества обслуживания, экономические показатели, улучшение организации и т.д.) не оправдывают вложенные средства	540	12%
Слабый, несовершенный функционал - несоответствие возможностей устанавливаемых (существующих) компьютерных систем реальным потребностям медорганизации	2201	50%
Низкие пользовательские характеристики систем (неудобный интерфейс, низкая надежность, отсутствие или низкое качество документации на систему и т.д.)?	1881	43%
Увеличение объема Вашей работы при использовании информационных систем вместо ожидаемой экономии времени	2230	51%
Нехватка (низкая квалификация, отсутствие) персонала, обслуживающего компьютерные системы	1700	39%
Проблемы с сопровождением (модернизацией) разработчиком информационной системы (долго исправляются ошибки, долго делаются доработки)	1943	44%
Низкая компьютерная грамотность медперсонала	1874	43%

Распределение ответов на вопрос:

«Что конкретно на Ваш взгляд тормозит информатизацию здравоохранения?»

(Множественный выбор)

Средний
медицинский
персонал

682

Отсутствие внятной государственной политики в сфере цифрового здравоохранения	222	33%
Невозможность отказа от ведения бумажной документации, несмотря на ведение электронной	389	57%
Отсутствие у медучреждения денежных средств на информатизацию	281	41%
Преимущества от информатизации (повышение качества обслуживания, экономические показатели, улучшение организации и т.д.) не оправдывают вложенные средства	67	10%
Слабый, несовершенный функционал - несоответствие возможностей устанавливаемых (существующих) компьютерных систем реальным потребностям медорганизации	238	35%
Низкие пользовательские характеристики систем (неудобный интерфейс, низкая надежность, отсутствие или низкое качество документации на систему и т.д.)?	209	31%
Увеличение объема Вашей работы при использовании информационных систем вместо ожидаемой экономии времени	282	41%
Нехватка (низкая квалификация, отсутствие) персонала, обслуживающего компьютерные системы	226	33%
Проблемы с сопровождением (модернизацией) разработчиком информационной системы (долго исправляются ошибки, долго делаются доработки)	202	30%
Низкая компьютерная грамотность медперсонала	270	40%

Генеральный директор
ООО «МИР»



К. Э. Хоманов